



POLÍTICAS DE SERVICIO DE HOSTING

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - DA POR HECHO QUE EL CLIENTE CONOCE Y ACEPTA EL PRESENTE CONTRATO AL REALIZAR EL CORRESPONDIENTE PAGO Y HACER USO DEL SERVICIO.

OBJETO

El objeto del presente CONTRATO es el alquiler de hosting por parte de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - a EL CLIENTE. El hosting u hospedaje para una Web consiste en un espacio limitado en el disco duro de un servidor conectado a la red Internet, cuyo fin es alojar un conjunto de archivos que conforman la Página Web de EL CLIENTE mediante una dirección IP asignada.

Dicha información puede ser accedida mediante un nombre (dominio) a través de la red Internet. Para tal fin EL CLIENTE debe registrar un nombre de dominio cuyos nombres y números de servidores (DNS) apunten a los servidores para este fin especificados por INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - y de esta forma el usuario de la red pueda ver la información del sitio web de EL CLIENTE escribiendo el dominio en el campo de Browser conectado a la red Internet.

El plazo de instalación del Servicio en los Servidores y su publicación en Internet será de tres (3) días hábiles contados a partir de la fecha de aceptación del presente Contrato y realización del pago correspondiente, lapso de tiempo sujeto a que la autoridad sobre el dominio bajo el cual se publicará el sitio resida en los servidores para este fin especificados por INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -. INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - se reserva el derecho de definir el servidor específico dentro del conjunto de sus servidores en el cual alojará el sitio de EL CLIENTE basado en los requerimientos tecnológicos, o a trasladarlo temporalmente a un servidor diferente por necesidades del servicio, siempre que el servicio siga teniendo la misma funcionalidad y se encuentre disponible desde Internet.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá prestar los servicios a través de su propia red o enlace o por medio de otro proveedor u operador autorizado. INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá cambiar en cualquier momento las características técnicas del o los servicios contratados, con el fin de optimizar el servicio o por necesidades de índole técnico.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - se reserva el derecho de cancelar el servicio en forma inmediata ante cambios producidos en la legislación vigente que impidan la prestación del mismo, sin pago de indemnizaciones de ningún tipo.

EL CLIENTE acepta que defenderá, protegerá y mantendrá sin daño alguno a INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - en caso de cualquier demanda, cargos, pérdidas, reclamos o responsabilidades a que pueda verse EL CLIENTE sujeto por incumplimiento en los servicios o productos que este último ofrece por Internet.

PRECIO Y FORMA DE PAGO

El VALOR TOTAL de este CONTRATO deberá ser cancelado por EL CLIENTE contra factura para proseguir con las configuraciones necesarias. EL CLIENTE cancelará los servicios facturados en Pesos Colombianos. Los precios establecidos en la factura de pago podrán ser modificados por INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - en el siguiente periodo de renovación del contrato debiendo notificar el cambio a EL CLIENTE con por lo menos 30 días calendario de anticipación a la fecha de



su entrada en vigencia. Si EL CLIENTE no está de acuerdo con las nuevas tarifas, podrá solicitar la cancelación del Servicio con por lo menos 30 días calendario de anticipación.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Sin perjuicio de las restantes obligaciones estipuladas en el presente Contrato, serán obligaciones de EL CLIENTE las siguientes:

EL CLIENTE proveerá a INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - el contenido del sitio web en condiciones que sean las apropiadas para incorporarlas directamente a los servidores, de manera que no requiera manipulación adicional por parte de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - para su alojamiento.

En el evento que el material entregado no pueda ser incorporado a los Servidores, INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá, según su criterio y en cualquier momento, rechazar el material, informando a EL CLIENTE inmediatamente, dándole la oportunidad para enmendar o modificar el material para satisfacer las necesidades y/o requerimientos de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -.

El manejo y el mantenimiento del contenido serán administrados directamente por EL CLIENTE. EL CLIENTE será responsable de toda actualización o cambio en la información y de toda copia de seguridad que desee hacer en el contenido del sitio web, a través de los mecanismos que INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - provea para su realización.

EL CLIENTE sólo podrá utilizar los servicios de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - para propósitos legales. La transmisión de cualquier material en violación de cualquier regulación nacional o internacional será prohibida. Esto incluye, pero no está limitada a material con derechos de copia, material considerado legalmente a presentar amenazas o ser obsceno, pornográfico, o material protegido por secretos de comercio o por derechos de privacidad. EL CLIENTE garantiza que tiene los derechos de utilizar las marcas registradas y los derechos aplicables, si los hay, y otorga a INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - el derecho a utilizar tales marcas en relación con los servicios de alojamiento de sitios Web de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -.

Aquellos responsables por la publicación de un sitio web pueden delegar el trabajo de diseño del sitio web, su actualización, y tareas de carácter similar a otra persona u organización siempre que se defina por escrito. Esto sin embargo no los exime de las responsabilidades propias de la firma u organización que representan.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - en buzones de correo asignará un espacio de almacenamiento determinado de acuerdo al plan de servicios seleccionado por el cliente y podrá borrarlos después de 8 días calendario de permanecer en el servidor, cuando por labores de mantenimiento sea necesario desalojar y liberar tanto la carga de espacio en los discos, o cuando necesite optimizar el rendimiento de los servidores de correo. Por tanto es obligación de EL CLIENTE el respaldo continuo de sus buzones electrónicos. INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - no es responsable de la información contenida en estos buzones, ni se hace responsable de perjuicios generados en este punto. Adicionalmente INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá bloquear la o las cuentas constantemente saturadas y/o sin mantenimiento por parte de EL CLIENTE con posterior aviso a este último sin generar facturación adicional por el espacio ocupado de ese correo.

Además de la terminación por mutuo acuerdo escrito entre las partes o por vencimiento del término de vigencia cuando cualquiera de las partes ha notificado oportunamente a la otra su

decisión de no prorrogarlo, con arreglo a lo estipulado, las partes convienen que este contrato terminará de plano cuando ocurra una cualquiera de las siguientes circunstancias:

Si cualquiera de las partes incumple obligaciones esenciales del contrato, siempre que la parte responsable no adopte las soluciones pertinentes dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibo de requerimiento escrito de la otra. Para los efectos del presente ordinal, serán obligaciones esenciales las relativas a la prestación de los servicios dentro de los parámetros de calidad contratados, el pago del precio convenido dentro de los plazos estipulados, el cumplimiento de las disposiciones legales vigentes que regulan el Servicio y el uso debido de los equipos instalados.

Cuando a cualquiera de las partes se le decrete la apertura del trámite de liquidación obligatoria mediante providencia ejecutoriada.

Si cualquiera de las partes termina anticipadamente el presente contrato sin que medie incumplimiento de obligaciones esenciales imputable a la otra, pagará una suma equivalente al treinta por ciento (20%) del CONTRATO DE HOSTING la cual deberá ser cancelada a la otra parte contra la presentación de las respectivas liquidación y factura, sin que para ello se requiera documento adicional alguno, ni requerimiento o intervención judicial. Se entiende que para efectos del cobro de este monto el presente Contrato presta mérito ejecutivo. El cobro de esta suma por incumplimiento implica la renuncia a la indemnización de todos los perjuicios.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá ceder el presente contrato y los derechos y las obligaciones que de él emanan, total o parcialmente o subcontratarlos, a favor de un tercero autorizado para operar el servicio. Toda cesión se advertirá por escrito a EL CLIENTE con un treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha en que se produzca y se le notificará una vez ocurra.

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Las partes quedan exoneradas de responsabilidad por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones o por la demora en la satisfacción de cualquiera de las prestaciones a su cargo, cuando tal incumplimiento sea consecuencia o resultado de circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito, debidamente comprobadas, en los términos de la ley colombiana.

LEY Y DOMICILIO

El presente contrato se rige por las leyes de la República de Colombia y su domicilio será la ciudad de Bogotá D.C.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Por la naturaleza del presente CONTRATO, la responsabilidad de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - se limita a prestar el servicio de acuerdo con las especificaciones establecidas en el mismo. Por consiguiente, INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - no garantiza resultado exitoso de los productos que ofrezca EL CLIENTE por medio de la Red.

En el evento de fallas inesperadas, sí transcurridas 72 horas desde la notificación de EL CLIENTE a INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - acerca de la falta de prestación del Servicio, éste continuara no disponible, EL CLIENTE tendrá derecho a que se le retorne una suma de dinero proporcional a los y al tiempo de falta de disponibilidad del servicio salvo lo dispuesto en el punto precedente.



INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - no será responsable en modo alguno por cualquier daño ocasionado a EL CLIENTE o a terceros como consecuencia de la falta de servicio o por mal funcionamiento del mismo cualquiera sea la causa de dichas fallas. Sin perjuicio de ello, la responsabilidad de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - por daños directos o inmediatos a EL CLIENTE, en ningún caso superará la suma correspondiente al 20% del presente Contrato, monto este último que operará como límite máximo de responsabilidad de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - no será responsable por lucro cesante, pérdida de datos y/o información y/o fondos en dinero y/o valores almacenados y/o daños indirectos o mediatos, que pudiera sufrir EL CLIENTE y/o terceros, ni tampoco es responsable en aquellas circunstancias donde un usuario de una red IP o de la red de servicios IP que INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - haya especificado para el o los objetos del presente contrato, ingrese en los recursos de datos de EL CLIENTE o de otros, y acceda, dañe o altere sus datos o la información, ya que INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - provee una cuenta FTP que por descuido de EL CLIENTE o por otro medio de fuga de información, puede ser conocida por terceros. Esta cuenta permite a EL CLIENTE o a la persona que conozca la contraseña entrar, sobrescribir, sacar copias de seguridad y modificar su información. Siendo responsabilidad de EL CLIENTE mantener en reserva dicho acceso y no utilizar este acceso con fines de intento de plagio de información, o cualquier práctica indebida, similar e ilegal (Hacking). De ser verificado este intento de plagio de información o de verificar el uso indebido de este acceso, INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - podrá establecer acciones legales en contra del atacante o de EL CLIENTE si ha revelado el acceso al servidor a un Hacker. Por esta razón EL CLIENTE frecuentemente debe en lo posible mantener reservado este acceso y acepta realizar sus propias copias de seguridad de sus bases de datos de tenerlas, de sus páginas, de sus buzones y adicionalmente está obligado a tomar este control antes de alterar, borrar, adicionar o sobrescribir el sitio o cualquier dato.

Ni INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -, ni sus empleados, ni los vendedores, ni proveedores de información de terceros, o similares, garantizan que el servicio provisto por INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - será libre de interrupciones o de errores, ni dan ninguna garantía sobre los resultados que pueden ser obtenidos del uso del servicio o en relación con la precisión, confiabilidad o contenido de ningún servicio de información contenido o provisto a través del servicio de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -, a menos que sea expresamente enunciado en este Contrato.

Bajo ninguna circunstancia INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -, sus directivos, funcionarios o cualquier persona involucrada en la creación, producción o administración de los servicios de alojamiento de sitios web de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - puede ser considerada responsable por cualquier daño directo, incidental, especial o consecuente que resulte del uso o de la inhabilidad para usar el servicio de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -, o que resulte de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos accidentales, defectos, retrasos en la operación, o transmisión, o por cualquier falla en el desempeño, ya sea o no limitada a fallas en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los archivos, programas o servicios de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -.

INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - no es responsable por daños o perjuicios a EL CLIENTE resultantes de eventos donde INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - por fuerza mayor se vea obligado a reducir el pleno alcance de sus servicios o porque dichos servicios se vean reducidos significativamente debido a circunstancias más allá del control de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - o de su habilidad para prever tales eventos. Esto incluye daños en los canales de comunicación submarinos, conflictos laborales, incendio, guerras, cambios en la legislación oficial, carencia general de servicios como energía, suministro de bienes, eventos catastróficos de



carácter natural, fenómenos espaciales en las órbitas satelitales, problemas o retrasos en las redes conectadas, etc.

ANCHO DE BANDA Y CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

EL CLIENTE acepta emplear los servicios de hosting ofrecidos por INTERNET YA – SOLUCIONES WEB – sin exceder los límites de ancho de banda y capacidad de almacenamiento ofrecidos en el plan de servicios. El uso en exceso de dichos recursos podrá ocasionar cargos adicionales.

La información, archivos, correos electrónicos, bases de datos, etc. en una cuenta de servicio ofrecida por INTERNET YA – SOLUCIONES WEB – son de propiedad de EL CLIENTE por lo que está bajo responsabilidad de este último la realización de copias de respaldo de dicha información, INTERNET YA – SOLUCIONES WEB - no es ningún caso responsable por la información almacenada por el cliente en el servidor de hosting.

LIMITACIÓN DE LA EXTENSIÓN DEL SERVICIO A TERCERAS PARTES

El contrato entre INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - y EL CLIENTE no puede ser extendido por este último a otras partes. EL CLIENTE se compromete a no hacer acuerdos con terceros que aprovechen de forma alguna la infraestructura o los servicios provistos en el presente contrato, sin previa autorización de INTERNET YA - SOLUCIONES WEB -. EL CLIENTE en su sitio podrá usar sin necesidad de notificarle a INTERNET YA - SOLUCIONES WEB - banners publicitarios de otras compañías a manera ilimitada.

CAMBIOS Y ADICIONES

INTERNET YA – SOLUCIONES WEB - se reserva el derecho de modificar las presentes políticas de servicio las cuales estarán a disposición de EL CLIENTE a través de Internet sin previo aviso.